

## DEZE BON ALTIJD COMPLEET INVULLEN EN TOEVOEGEN WANNEER JE EEN ARTIKEL RETOURNEERT!

Een koop bij Knolpower is pas gesloten op het moment dat je het artikel hebt gezien en goedgekeurd.

Je kunt een aankoop retourneren/ruilen, mits deze aan de volgende zaken voldoet:

- De artikelen moeten ongebruikt zijn.
- Merk- en informatiekaartjes moeten (zoals oorspronkelijk) aan het product gehecht zijn.
- De artikelen moeten in de originele verpakking zitten.
- Bij een retourzending dient altijd dit aankoop bewijs bijgesloten te worden.
- Plak de adressticker, die op dit aankoopbewijs zit, over je eigen adres op de Knolpower verpakking heen. Streep de oude barcode door.

### Hoe kun je het artikel retourneren?

- Via Pakketpost (niet gratis)                      Breng je retour naar een Post Service (PostNL, DPD, DHL, bpost etc.).

### Ruilen of geld terug?

- Ruilen    Bij de binnenkomst van jouw retour sturen wij jou de gewenste maat, indien nog voorradig, zo spoedig mogelijk toe (zie tabel hieronder).
- Geld terug    Bij de binnenkomst van jouw retour wordt het aankoopbedrag binnen vijf werkdagen naar je rekening gecrediteerd.

Vul in:	Maak een keuze	
	GELD TERUG (kruisje)	RUILEN (gewenste maat)
ARTIKEL		
OVERIGE OPMERKINGEN:		

### Bankgegevens

Naam	Rekeningnummer	IBAN	BIC/SWIFT

Retourzendingen zijn voor eigen rekening en risico van de koper. Dit houdt in dat Knolpower niet aansprakelijk is voor het beschadigen of zoekraken van retour gezonden artikelen.